



Comune di Cigole

PROVINCIA DI BRESCIA

DELIBERA N.: 85

DEL 31/12/2022

COPIA

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

OGGETTO	APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DEL 18 GENNAIO 2022 DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE (ARERA)
----------------	---

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **trentuno** del mese di **dicembre** alle ore **18:30**, nella sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla legislazione vigente, si sono riuniti in seduta i componenti la Giunta Comunale:

SCARTAPACCHIO MARCO	SINDACO	Presente
CHERUBINI ENNIO	VICE-SINDACO	Assente
GIOVINETTI PAOLO	ASSESSORE	Presente

Assiste l'adunanza l'infrascritto Segretario comunale Dott.ssa Gerardina Nigro, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco Marco Scartapacchio dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

Delibera di G.C. n° 85 del 31/12/2022

Oggetto : Approvazione carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani. deliberazione n. 15/2022/r/rif del 18 gennaio 2022 dell'autorità di regolazione per energia reti ed ambiente (ARERA)

La seduta si svolge in videoconferenza, con la Segretaria Comunale esercitando la facoltà prevista dall'art. 73 comma 1 del D.L. n. 18 del 17.03.2020, come disciplinato con delibera di G.C. n. 57 del 04.08.2022.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATO l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

VISTA la delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, ARERA, n. 443/2019, recante “*Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti, per il periodo 2018-2021*” e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTA la delibera di ARERA n. 444/2019, recante “*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati*”;

CONSIDERATO che a seguito della citata delibera n. 443/2019 di ARERA è stato elaborato un nuovo metodo tariffario dei rifiuti (MTR), al fine di omogeneizzare la determinazione delle tariffe TARI a livello nazionale;

VISTA la Deliberazione n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) con la quale è stato approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, recante le disposizioni aventi ad oggetto la determinazione delle entrate tariffarie per l'erogazione del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dei singoli servizi che lo compongono, che trova applicazione per le annualità 2022, 2023, 2024 e 2025;

VISTA la Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);

CONSIDERATO che il suddetto Testo unico per la gestione della qualità dispone l'obbligo da parte dell'Ente territorialmente competente (ETC) di approvare per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi, predisposta dall'Ente Territorialmente Competente, è rivolta agli utenti e ai contribuenti del servizio di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti TARI e deve perseguire le seguenti finalità:

- avvicinare il cittadino/contribuente alla individuazione delle attività di gestione della TARI;
- conoscere gli strumenti che lo stesso può utilizzare per ricevere informazioni e/o servizi;
- fissare i principi per l'erogazione del servizio;
- stabilire gli standard generali riferibili alla qualità complessiva delle prestazioni e gli standard specifici che indicano prestazioni direttamente controllabili dal cittadino;

VISTO lo schema della Carta dei servizi, allegato alla presente sotto la lettera "A";

CONSIDERATO che lo stesso è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

CONSIDERATO che, secondo quanto previsto dal Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), di cui alla citata deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA), il nuovo sistema produce i propri effetti a decorrere dal 1° gennaio 2023 e che quindi si rende necessario approvare entro tale data la Carta della qualità dei servizi;

CONSIDERATO che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), approvato con la suddetta delibera ARERA n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

RICHIAMATA la propria deliberazione di Giunta Comunale n. 18 del 25/02/2022 con la quale è stato individuato nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione n. 15/2022/R/rif.;

RICHIAMATI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 27 luglio 2000, n. 212 "Statuto dei diritti del contribuente";
- il D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- il D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, il quale prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, la quale prevede l'obbligo per il gestore di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
- il D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.lgs. n. 74/2017 il quale prevede, tra le altre cose, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;

- il D.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

RITENUTO di provvedere all’approvazione della Carta dei servizi secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

Visti i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi dal Responsabile del servizio finanziario, ai sensi dell’art. 49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Con voti favorevoli unanimi, mediante espresso assenso;

DELIBERA

per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, (allegato “A”), con effetto a decorrere dal 1° gennaio 2023;
- 2) di provvedere alla sua pubblicazione, ai sensi dell’articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;
- 3) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D.lgs. n. 267/2000.

**COMUNE DI CIGOLE
PROVINCIA DI BRESCIA**

DELIBERA DELLA GIUNTA COMUNALE N 85 DEL 31/12/2022

**Oggetto : Approvazione carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.
deliberazione n. 15/2022/r/rif del 18 gennaio 2022 dell'autorità di regolazione per
energia reti ed ambiente (ARERA)**

PARERE: ai sensi dell'art. 49 comma 1 T.U. 267/00.

Il sottoscritto Responsabile Servizio Finanziario esprime parere favorevole in merito alla regolarità tecnica e contabile.

Cigole li: 31/12/2022

Responsabile Servizio Finanziario
F.to Rag. Giandomenico Minini

Il presente verbale viene letto e sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE
F.to Marco Scartapacchio

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dr. Gerardina Nigro

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE – COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI

- Si certifica che questa deliberazione è stata affissa in copia all'Albo Pretorio il giorno 25.01.2023 e che vi rimarrà pubblicata per quindici giorni consecutivi, ai sensi dall'art. 124, I comma, del D.lgs. n. 267/2000.
- Si dà atto che del presente verbale viene data comunicazione oggi, giorno di pubblicazione, ai capigruppo consiliari, ai sensi del I comma dell'articolo 125 del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dr. Gerardina Nigro

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

(Si computano i 10 giorni di cui all'art. 134 comma 3 del D.Lgs. 267/00 con decorrenza dal giorno -16°- successivo al completamento del periodo di pubblicazione, secondo il parere del M.I. richiamato da ACB 03.07.09)

Si certifica che in seguito all'avvenuta pubblicazione, la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi di legge in data 19.02.2023.

Cigole 20.02.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Gerardina

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo.

Cigole, 25.01.2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Gerardina



Gerardina Nigro